

PLA DE SEGURETAT LOCAL.

SANTA MARGARIDA I ELS MONJOS.



AJUNTAMENT DE
SANTA MARGARIDA I ELS MONJOS



CONTINGUTS

INTRODUCCIÓ 1

METODOLOGIA..... 5

ANÀLISI DEL MUNICIPI 7

 Dades d’entorn físic, demogràfic i econòmic..... 7

 Estadístiques de la Policia Local i Mossos d’Esquadra: 12

 Dades d’emergències..... 24

 Estadístiques de la justícia..... 25

DIAGNOSI DE L’ESTAT DE SEGURETAT DEL MUNICIPI..... 28

 DAFO 29

 DEFINICIÓ DE PRIORITATS 30

DEFINICIÓ D’OBJECTIUS 31

 Objectius estratègics 32

 Objectius operatius..... 33

 Justificació: 34

AVALUACIÓ I SEGUIMENT 36

INTRODUCCIÓ

Després de molt anys d'una visió històrica de la seguretat esbiaixada o parcial, la corrent actual del concepte seguretat és molt més ampli. Com la pròpia societat el concepte de seguretat ha evolucionat al llarg dels anys passant a incloure un ampli ventall d'elements que es consideraven aliens a la seguretat.

Tant des de sectors acadèmics, polítics o professionals, a l'actualitat s'entén el concepte seguretat com un terme transversal i multidisciplinari, entenent que la majoria de les polítiques públiques implementades en una societat tenen un impacte, directe o indirecte, en la seguretat. I no només aquest impacte afecta a la societat en general, sinó també a la forma de fer de les pròpies institucions.

Avui en dia qualsevol dels nivells de la nostra administració són plenament conscients que qualsevol canvi o nova política afecta amb més o menys intensitat al conjunt de la seva societat. És en aquest punt en què el municipi de Santa Margarida i els Monjos ha volgut incidir de manera directa en la seguretat com a actor important fent el seu Pla de Seguretat Local (d'ara en endavant PSL).

La iniciativa de donar contingut a aquest full de ruta, que suposa la implicació de tots els actors que formen part del nou concepte de seguretat, suposa la voluntat inequívoca de donar coherència a un sistema. Tot plegat amb un doble objectiu: optimitzar els recursos disponibles, i millorar la qualitat de vida i el benestar dels veïns i veïnes d'aquests municipi.

Amb l'assumpció de la elaboració del PSL, l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos es dota d'una eina viva que dona sentit a un sistema de seguretat integral, alineant-se al que ja venen fent entitats superiors com el Govern de la Generalitat, el Gobierno de España, la Unió Europea i la Organització de les Nacions Unides.

Un sistema que ha d'aportar estabilitat i coherència en les seves accions engegades, aplicant sempre els principis, d'igualtat, eficiència, coordinació i col·laboració, tant a nivell inter municipal com a les resta dels nivells de l'administració i dels actors privats.

A nivell domèstic, per donar resposta al volum i la complexitat creixent de les demandes dels ciutadans en matèria de seguretat, el Parlament va aprovar per unanimitat la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, en què s'establien els principis bàsics d'organització i actuació dels múltiples operadors (administracions, autoritats, òrgans, cossos, serveis...) que desenvolupen competències en l'àmbit de la seguretat.

És aquí on entren en joc els PSL com a un element fonamental del nou sistema, concebuts com a instrument de treball per impulsar la millora contínua de la seguretat pública i els serveis que inclou. L'article 31 de la Llei estableix el marc general dels plans de seguretat:

Els plans de seguretat poden ésser municipals, supramunicipals o regionals, de caràcter general, sectorial, estacional i específic.

Els plans de seguretat s'han d'elaborar tenint en compte els objectius de les polítiques de seguretat, acordades pels òrgans superiors, i les de coordinació, així com les directrius tècniques que aprovi el departament titular de les competències en matèria de seguretat pública, amb la finalitat de facilitar-ne l'homogeneïtat i la integració.

Els plans de seguretat han de tenir en compte, en llur àmbit respectiu, les previsions contingudes en els plans de protecció civil, de seguretat viària, de seguretat en joc i espectacles i altres que els puguin afectar.

Les Junes Locals de Seguretat han d'aprovar un pla general de seguretat i els plans específics que s'escaiguin per al municipi respectiu, que n'ha d'analitzar la situació de seguretat. Aquest pla ha de definir-ne els objectius generals i les prioritats, els mitjans i els recursos disponibles, inclosos els de seguretat privada que, si s'escau, es poguessin utilitzar per a assolir-los; ha d'especificar-ne les accions a emprendre, amb el calendari d'aplicació corresponent, i n'ha d'establir els mètodes de seguiment i d'avaluació adequats i el període de vigència.

Els plans de seguretat aprovats per les juntes locals s'han de trametre al conseller o la consellera del departament amb competències en matèria de seguretat pública, que n'ha de donar trasllat als òrgans superiors de coordinació i de participació.

ÍNDEX DE SIGLES

PSL: Pla de Seguretat Local.

PL: Policia Local.

PG-ME: Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

FCSE: Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.

CNP: Cuerpo Nacional de Policía.

GC: Guardia Civil

ESN2017: Estrategia de Seguridad Nacional 2017.

ECN2019: Estrategia de Ciberseguridad Nacional 2019.

DAFO: Debilitats, Amenaces, Fortaleses, Oportunitats.

ODS: Objectius de Desenvolupament Sostenible, relatiu a l'Agenda 2030.

ONU: Organització de les Nacions Unides.

AAVV: Associacions de Veïns.

XXSS: Xarxes Socials.

METODOLOGIA

El procés d'elaboració del PSL ha estat determinat principalment per dos documents. D'una banda, la Guia per a l'elaboració de Plans Locals de Seguretat del 2013 publicat pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, on s'exposa el contingut bàsic per la seva elaboració.

D'altra banda, s'ha pres com a guia l'exposició realitzada per Beatriu Santiago, tècnica assessora del Servei de Planificació i Avaluació de la Diputació de Barcelona, a la Jornada de Plans de Seguretat Local, corresponent al Cicle de Jornades de Reflexió sobre temes relacionats amb la (in)seguretat, impartida el mes de febrer del 2020.

Amb l'objectiu de realitzar un PSL rigorós que porti millores significatives al municipi, hem escollit el mètode de triangulació de dades com a mecanisme d'execució. Aquest sistema d'estudi permet traçar relacions directes entre les dades obtingudes als documents oficials (Memòria municipal de la Policia Local 2020, atestats i estadístiques policials, IDESCAT, etc.), les opinions i percepcions recollides a partir de les entrevistes realitzades amb els actors importants del municipi i, per últim, els textos executius, legislatius i organitzacionals que emmarquen el territori.

Tenint en compte que analitzem dades qualitatives i quantitatives el PSL adquireix riquesa metodològica. Això, sumat a l'àmplia experiència tècnica i pràctica de l'equip de treball, té com a resultat un PSL de gran qualitat.

Concretant els apartats que estructuraven el PSL, treballem sota quatre grans blocs:

- **Diagnosi.**
- **Definició d'objectius**
- **Definició d'accions**
- **Seguiment i avaluació (aquest últim com un sol bloc).**

Definir aquests blocs ajuda a desenvolupar un PSL ordenat i lògic, aportant sentit i estructura al pla.

La metodologia aplicada ha estat imprescindible per obtenir el resultat final desitjat per totes les parts. L'element bàsic ha estat la constant comunicació entre equip de treball, Policia Local i el coordinador municipal, que han facilitat els contactes necessaris i tota la informació sol·licitada per part de l'equip de treball.

ANÀLISI DEL MUNICIPI

Dades d'entorn físic, demogràfic i econòmic

El municipi de Santa Margarida i els Monjos es troba a la comarca de l'alt Penedès (que forma part del territori històric del Penedès).



El municipi limita al nord amb els termes de Sant Martí Sarroca i Pacs del Penedès, a l'est amb Vilafranca del Penedès i amb Olèrdola, al sud i sud-oest amb el terme de Castellet i la Gornal (Garraf) i a l'oest amb Castellví de la Marca.

Destaquem que el municipi, a part Santa Margarida i els Monjos, el componen també, La Ràpita. I Cal Rubió.

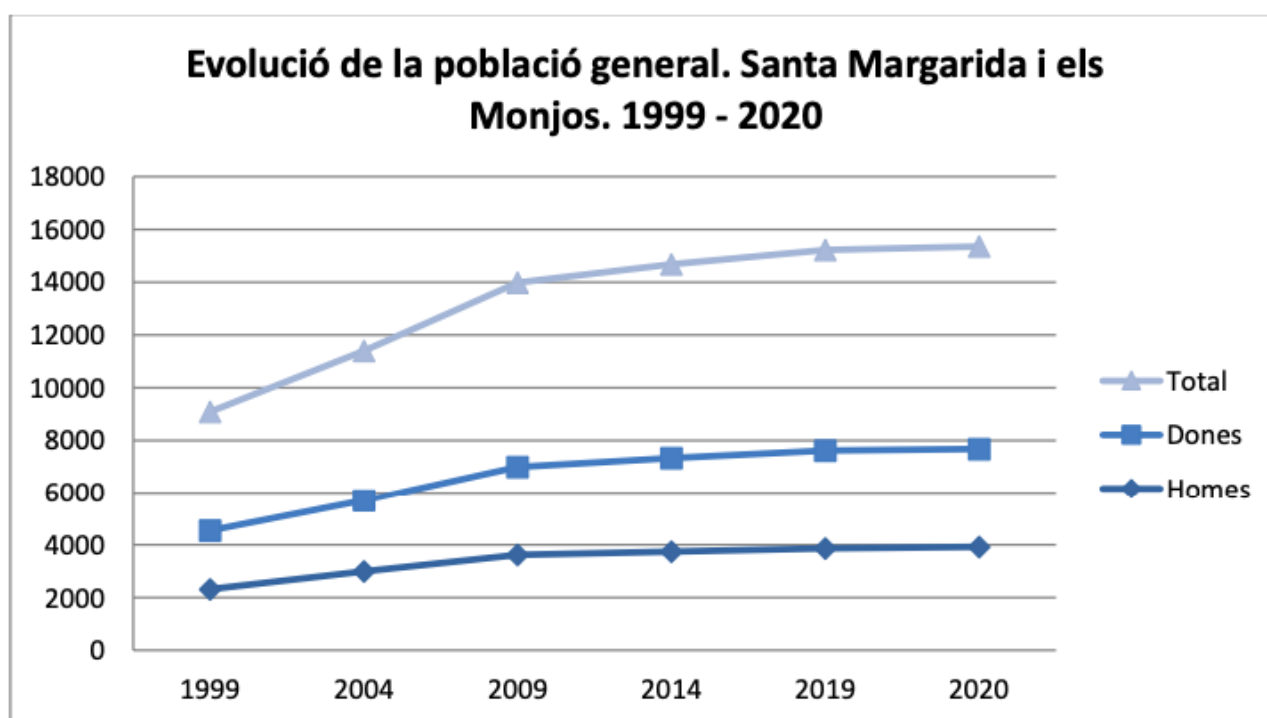
La població del municipi augmentà progressivament des del 1860, que hi havia 995 habitants, fins a doblar-se en els anys trenta d'aquest segle (el 1930 hi havia 2.078 habitants), el que indica que el creixement no era solament vegetatiu, sinó produït per la immigració. La minva demogràfica subsegüent a la guerra civil (el 1940 hi havia 1.850 habitants) només es recuperà als primers anys del decenni dels seixanta (2.068 habitants l'any 1960) i, des d'aleshores, el creixement ha estat altre cop ben notable: 2.807 habitants el 1975 i 3.325 el 1981, afavorit per una intensiva industrialització del municipi.

Amb 6.221 habitants el 2006, Santa Margarida i els Monjos és el tercer municipi més poblat de la comarca, només superat per la capital comarcal i Sant Sadurní d'Anoia. En aquest creixement també hi ha influït el fet que el municipi es troba ben comunicat. És travessat per la carretera nacional de Barcelona a València; hi passa l'autopista A-7 i, a més, té estació de ferrocarril de la línia de Manresa a Sant Vicenç de Calders.

Dades poblacionals:

Evolució demogràfica

1497 f	1515 f	1553 f	1717	1787	1857	1877	1887	1900	1910
37	35	40	187	386	935	1.114	1.335	1.333	1.348
1920	1930	1940	1950	1960	1970	1981	1990	1992	1994
1.690	2.078	1.850	1.960	2.068	2.450	3.325	3.772	4.014	4.014
1996	1998	2000	2002	2004	2006	2008	2010	2012	2014
4.230	4.088	4.661	5.179	5.701	6.221	6.768	6.933	7.121	7.337
2016	2018	2020	2022	2024	2026	2028	2030	2032	2034
7.360	7.503	7.676	-	-	-	-	-	-	-



Gràfic 4: Evolució de la població general. Santa Margarida i els Monjos. 1999 – 2020. Font: Programa HERMES (Diputació de Barcelona).

El municipi en dades:

CONCEPTE	PERIODE	MUNICIPAL	COMARCAL	CATALUNYA
Homes	2021	3908	55020	3819831
Dones	2021	3756	55152	3943531
Total	2021	7664	110172	7763362
De 0 a 14 anys	2020	1471	18365	1165865
De 15 a 64 anys	2020	5079	71911	5146253
De 65 a 84 anys	2020	976	16001	1218356
De 85 anys i més	2020	150	3329	250005
Total	2020	7676	109606	7780479
De 0 a 14 anys	2020	761	9467	600199
De 15 a 64 anys	2020	2644	36574	2596461
De 65 a 84 anys	2020	472	7537	547441
De 85 anys i més	2020	42	1132	82863
Total	2020	3919	54710	3826964
De 0 a 14 anys	2020	710	8898	565666
De 15 a 64 anys	2020	2435	35337	2549792
De 65 a 84 anys	2020	504	8464	670915
De 85 anys i més	2020	108	2197	167142
Població resident	2020	7676	109606	
Pavellons	2021	2	21	1005
Pistes poliesportives	2021	12	148	8373
Camps poliesportius	2021	2	55	2281
Sales esportives	2021	7	122	9152
Piscines cobertes	2021	0	10	1097
Pistes d'atletisme	2021	0	3	438
Altres espais	2021	31	507	29001
Total	2021	54	866	51347

Població ocupada	2011	2760	44409	3033916
Població desocupada	2011	1088	13089	1052138
Població activa	2011	3848	57499	4086055
Població inactiva	2011	3219	47389	3386882
Total	12/2021	3197	49781	3508631
Agricultura	12/2021	16	137	9822
Indústria	12/2021	1656	10950	444816
Construcció	12/2021	83	1708	142281
Serveis	12/2021	689	21132	2248270
Total	12/2021	2444	33927	2845189
Pensió mitjana	2019	884,95	1022,29	1041,97
Homes	2019	1241	11092	737855
Dones	2019	1302	10730	775829
Total	2019	2543	21822	1513684
PIB	2019	407,1	3237	249900,5
PIB per habitant	2019	53,2	29,7	32,6
PIB per habitant	2019	163,4	91,1	100
Agricultura	2019	0,7	26,4	2197,8
Indústria	2019	282,6	1139,3	44266,6
Construcció	2019	13,5	182	12140,5
Serveis	2019	76,8	1623,1	170742,4
Total	2019	373,6	2970,7	229347,2
Pastures permanents	2009	56	1164	355107
Habitatges iniciats de protecció oficial	2020	0	0	1903
Habitatges iniciats	2020	1	335	11395
Turismes	2020	4063	62474	3554258
Motocicletes	2020	688	11069	882094
Vehicles industrials	2020	959	14809	779051
Altres	2020	213	4921	172003
Total	2020	5923	93273	5387406
Generació per càpita	2019	1,62	1,51	1,44
Recollida selectiva	2019	50,6	45,6	44,9

Establiments amb declaració anual de

residus	2019	37	557	15740
Generació de residus	2019	15026	156430	3812262

Font IDESCAT , els valors son numèrics.

En el quadre inferior podem observar un quadre de la mancomunitat del Penedès-Garraf del 4 trimestre del 2019 on es veu reflectida el mercat de treball dels joves.

Sector econòmic	% Alt Penedès	% Santa Margarida i els Monjos
Serveis	67.01%	67.27%
Sense ocupació anterior	15.97%	14.54%
Indústria	11.17%	10.90%
Agricultura	3.25%	5.45%
Construcció	2.6%	1.81%

Font: Observatori del Mercat de Treball dels Joves. Mancomunitat Penedès-Garraf. 4t trimestre 2019

Una altra font important de documentació és l'enquesta de seguretat pública de Catalunya. L'última que podem consultar completa és del 2017, a l'hora de redactar aquests document hi ha publicada la presentació de l'enquesta del 2020, per aquests motius ens basarem en les primeres dades i les primeres conclusions generals d'aquesta última enquesta sense desmerèixer la del 2017.

Estadístiques de la Policia Local i Mossos d'Esquadra:

Destacar que de l'anàlisi i explotació de les dades policials del 2020-2021 hem tingut molt present el confinament i les restriccions de moviment, implantats per les autoritats sanitàries com a conseqüència de la pandèmia del Covid-19, que encara afecta la salut mundial

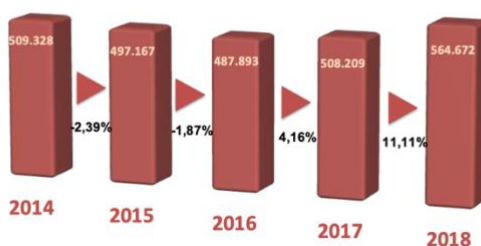
Aquests fet ens dificulta poder realitzar un anàlisi de l'evolució dels fets delictius, per aquests motiu, valorarem l'històric dels darrers anys havent de valorar les dades del 2020-2021 com un document separat, centrant-nos en l'augment de certs delictes relacionats amb el confinament i la restricció de moviments.

En primer lloc farem un anàlisi de les dades antigues i a continuació valorarem els fets més actuals.

Les dades policials generals permeten, d'una banda, fer una comparativa del municipi amb la resta del territori i valorar l'estat de seguretat respecte l'entorn més immediat. D'altra banda, és important conèixer quins problemes i preocupacions comparteix Santa Margarida i els monjos amb Catalunya i Espanya, per tal de traçar respostes coordinades que generin un impacte significatiu tant a nivell municipal com a nivell regional i estatal. Segons l'informe anual del PG-ME del any 2019, on es veuen referenciats els nivells de criminalitat dels darrer cinc anys, podem destacar que els fets penals han augmentat en quasi un 11% a Catalunya des de l'any 2014, tal com ho indica la següent gràfica:

EVOLUCIÓ DARRERS 5 ANYS A CATALUNYA

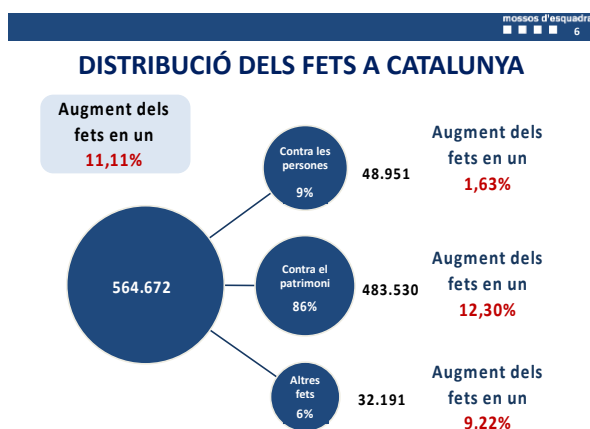
Augment del 10,87% dels fets des del 2014



Font: Lloc web Mossos d'Esquadra / Dades delinqüencials.

Si diferenciem la tipologia dels fets delictius, també podem veure un augment en els tres àmbits d'actuació.

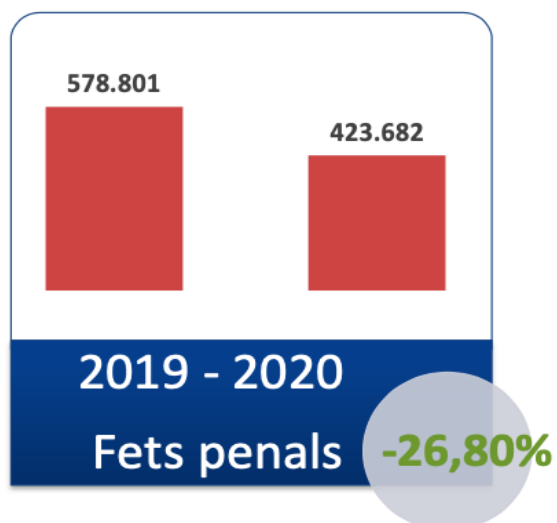
- **Contra les persones augmenta un 1,63%**
- **Contra el patrimoni augmenta un 12,30%**
- **Altres fets augmenten un 9,22**
- **Augmenten un 11,11% els fets delictius a Catalunya l'any 2018.**



Font: Lloc web Mossos d'Esquadra / Dades delinqüencials.

En l'informe del balanç de seguretat i activitat policial 2020 de la Policia de Catalunya, podem extreure una sèrie de dades que ens facilitaran l'anàlisi i desenvolupament d'aquests document.

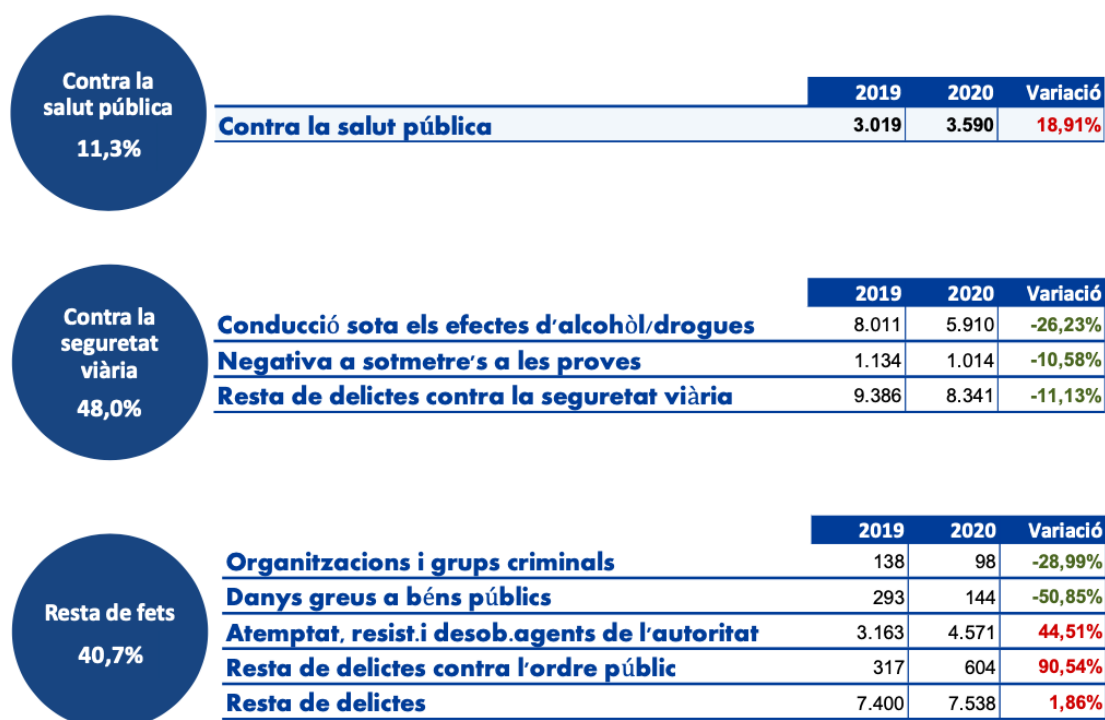
Primer de tot destaquem que els fets delinqüencials a Catalunya han disminuït un 26,80% entre el 2019 i el 2020.



Font: Generalitat de Catalunya, ministeri d'interior.

Analitzant les dades, podem constatar que es redueixen el delictes contra les persones i contra el patrimoni. Aquesta tònica es reflecteix en totes les famílies delictives, menys en les relacionades amb l'ordre públic, estafes i salut pública.

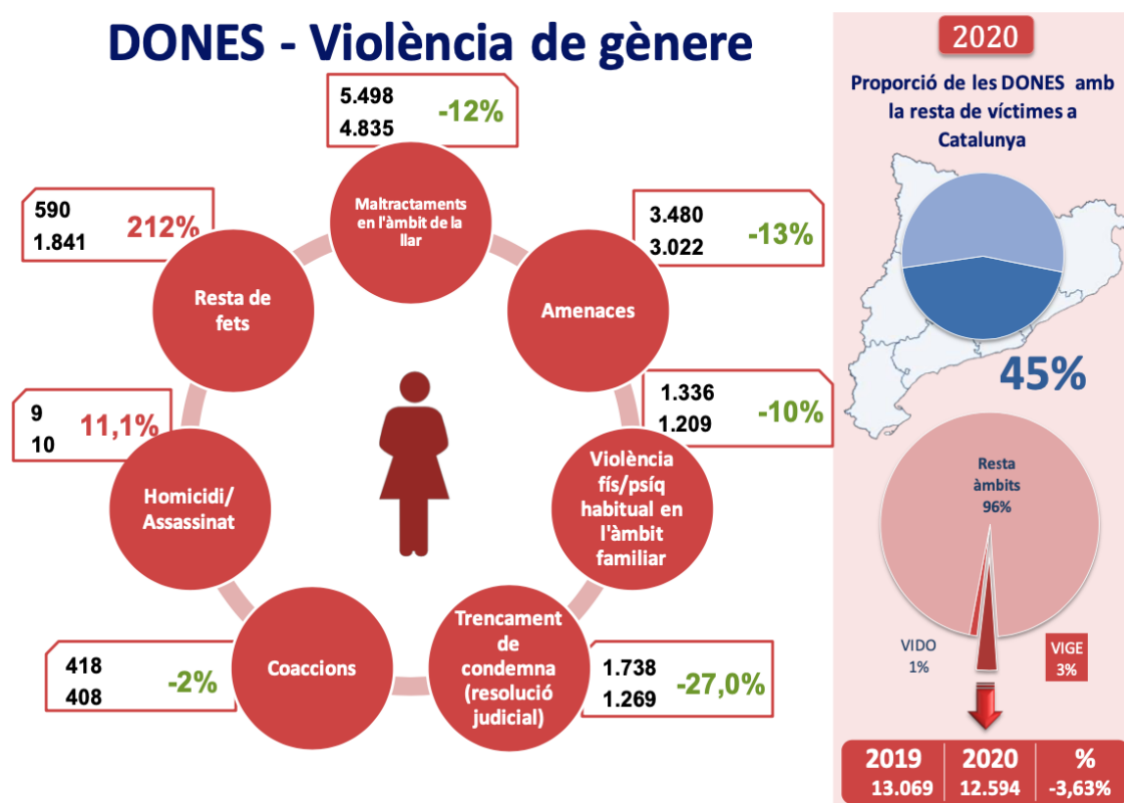
Aquests fets delictius estan directament relacionats amb les conseqüències de la pandèmia i del seu confinament. El que si podem valorar es l'augment de les estafes i la seva evolució en el present any.



Font: Generalitat de Catalunya, ministeri d'interior.

Un dels punts a destacar en aquest document és la violència contra les dones, aquesta lacra de la societat és un dels principals problemes en que ens podem afrontar en les nostres dies, creiem que aquest punt mereix un apartat especial a l'hora d'analitzar les dades con de buscar solucions i eradicar aquests comportaments.

Desgraciadament ,veiem com la violència de gènere s'ha tornat un mal endèmic a les nostres societats. Tal i com apunten les dades policials, podem observar que els fets han disminuït en període de pandèmia, però hem de destacar que les xifres de lesions i morts continua essent intolerable.



Font: Generalitat de Catalunya, ministeri d'interior.

Trànsit:

Al 2020 s'ha publicat l'anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya del 2019. D'aquest informe podem extreure un seguit de dades que exposem a continuació:

En aquest sentit, destacar que poc més de l'1% dels conductors circulava amb una taxa d'alcohol per sobre de la permesa. Entre els accidentats, l'afectació de la ingesta d'alcohol es situa en el 12% i entre els conductors morts l'any 2019 és del 20%.

Un de cada 5 conductors morts en accident de trànsit havia consumit alcohol.

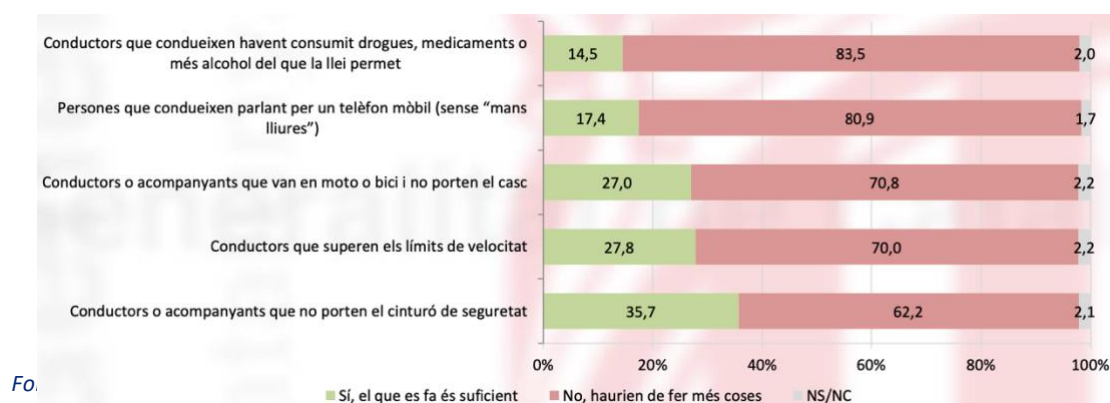
Resum d'indicadors. Comparativa 2017-2019

Evolució dels indicadors d'accidentalitat

Indicador	Any 2018	Any 2019	Increment	Evolució
Morts a 30 dies	326	304	-6,7%	✓
Morts + ferits greus	1.996	1.931	-3,3%	✓
Accidents amb M+FG	1.745	1.732	-0,7%	✓
Acc. M+FG / 1.000 tones carburant	0,38	0,37	-2,6%	✓
Indicadors de control i prevenció. Inductors	Any 2018	Any 2019	Increment	Evolució
Consum d'alcohol i drogues	Any 2018	Any 2019	Increment	Evolució
% positius en conductors en accidents	13,0%	11,7%	-1,3%	✓
% positius alcohol en morts	33,3%	20,5%	-12,8%	✓
% positius drogues en morts	6,2%	3,7%	-2,5%	✓
% positius psicofàrmacs en morts	14,7%	10,0%	-4,7%	✓
Seguretat passiva	Any 2018	Any 2019	Increment	Evolució
% ús del casc en accidents en moto. Zona urbana	99,1%	99,1%	0,0%	✓
% ús del casc en accidents en moto. Zona interurbana	98,8%	98,7%	-0,1%	✗
% ús cinturó i sistemes retenció infantil. Zona urbana	96,3%	96,5%	0,2%	✓
% ús cinturó i sistemes retenció infantil. Zona interurbana	97,9%	97,7%	-0,2%	✗

Font: Lloc web Mossos d'Esquadra / Dades Trànsit i Mobilitat.

Una de les preocupacions de la ciutadania és l'actuació de l'administració en àmbits de la seguretat viària, on demanen més intervenció davant dels conductors que condueixen havent consumit drogues, medicaments o superant els límits permesos pel que fa al consum de begudes alcohòliques o que condueixen parlant per telèfon mòbil.



Per poder realitzar una diagnosi i estudi del municipi, es indispensable fer un estudi de la memòria anual de la Policia Local, en aquests apartat analitzarem el document del 2020, però farem referencia als documents dels últims anys.

A continuació temin un primer quadre marc, amb les dades estadístiques sobre les actuacions de la Policia Local de Santa margarida i els Monjos.

GENERALS	
Nombre total de serveis realitzats <i>(serveis realitzats, a requeriment del ciutadà o d'ofici, en tots els àmbits policials, planificats o no)</i>	3510
Nombre total de queixes rebudes <i>(queixes formals rebudes per qualsevol canal establert per la policia)</i>	3970
POLICIA DE TRÀNSIT	
Nombre total d'actuacions de trànsit <i>(serveis realitzats, a requeriment del ciutadà o d'ofici, en l'àmbit de trànsit, planificats o no: nombre de controls, actuacions en accidents i altres actuacions)</i>	377
Nombre de controls de trànsit realitzats <i>(tots els controls relacionats amb el trànsit: d'alcoholèmia o de drogues, de velocitat, altres controls)</i>	310
Nombre de proves d'alcoholèmia realitzades <i>(totes les proves d'alcoholèmia, tant les preventives com les realitzades a les persones implicades en un accident o infracció)</i>	90
Nombre d'alcoholèmies positives <i>(proves que han donat un resultat positiu)</i>	68
Nombre de proves de drogues realitzades <i>(totes les proves de drogues, tant les preventives com les realitzades a les persones implicades en un accident o infracció)</i>	0
Nombre de proves de drogues positives <i>(proves que han donat un resultat positiu)</i>	0
Nombre de denúncies de trànsit <i>(ordenances municipals, SCT, per delictes de trànsit)</i>	1552
Nombre d'accidents de trànsit amb víctimes <i>(inclou el nombre total d'accidents amb ferit lleu, greu o mort. Aquell que generi que una persona necessiti assistència mèdica, sigui atestat o comunicat)</i>	28
POLICIA ADMINISTRATIVA	
Nombre total d'actuacions de policia administrativa <i>(nombre de denúncies o actes d'ordenances municipals, col·laboracions amb altres administracions, inspeccions policials, expedients per vehicle abandonat a la via pública)</i>	265
Nombre de denúncies o actes d'ordenances municipals <i>(s'exclouen les denúncies o actes per ordenances de trànsit)</i>	158

Nombre d'inspeccions policials realitzades	
<i>(inspeccions policials per tal de controlar el compliment de la normativa de medi ambient (ex. sonometria), comerç i consum (ex. drets del consumidor), i espectacles i activitats recreatives (ex. horaris de tancament)</i>	30
Nombre d'actes – infraccions intruïdes per infraccions COVID-19	594
Nombre d'infraccions COVID -19	701
<i>(infraccions per no portar mascareta, no respectar mobilitat horària, confinament municipal o comarcal, establiments, esport, distància de seguretat)</i>	

POLICIA DE SEGURETAT CIUTADANA

Nombre total d'actuacions de seguretat ciutadana	
<i>(serveis realitzats, a requeriment del ciutadà o d'ofici, en l'àmbit de seguretat ciutadana, planificats o no)</i>	241
Nombre de controls policials en l'àmbit de la seguretat ciutadana	312
<i>(controls preventius de seguretat ciutadana realitzats)</i>	

POLICIA ASSISTENCIAL

Nombre total d'actuacions de policia assistencial	160
<i>(actuacions, a requeriment del ciutadà o d'ofici, en l'àmbit assistencial, planificats o no)</i>	
Nombre d'actuacions relacionades amb gent gran	64
Nombre d'actuacions relacionades amb menors)	92

POLICIA JUDICIAL

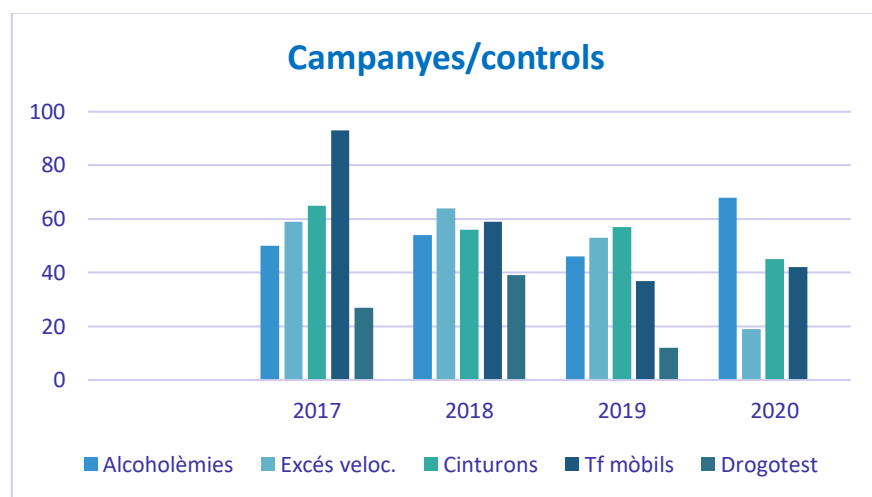
Nombre total d'actuacions de policia judicial	177
<i>(serveis realitzats, a requeriment o d'ofici, en l'àmbit judicial)</i>	
Nombre de notificacions i citacions gestionades	59

En la comparativa dels fets instruïts en els darrers anys poden observar un augment considerable en les faltes administratives, mentre que els detinguts es mantenen amb una línia estable.

ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA I JUDICIAL

FETS INSTRUÏTS	2017	2018	2019	2020
Faltes Administratives	168	223	253	414
Delictes	123	132	181	140
Altres	43	43	76	42
Detinguts	28	37	36	36

Les campanyes i controls municipals han estat constants durant els anys 2017, 2018, 2019, mentre que l'any 2020 han disminuït significativament els controls de velocitat, tal i com es reflecteix en els següent gràfic.



Destaquem molt positivament les dades d'accidentalitat del municipi, on podem constatar en els anys d'estudi (2017,2018,2019,2020) que no s'ha produït cap accident mortal ni amb ferits greus.

ACCIDENTS	2017	2018	2019	2020
Amb danys material	14	17	15	24
Amb ferits lleus	6	7	5	4
Amb ferits greus	0	0	0	0
Amb morts	0	0	0	0

Volem destacar dos quadres d'aquests document, que creiem que s'hauríem de corregir.

El primer fa referencia a la formació de la Policia Local i els cursos realitzats per aquests personal durant el 2020, entenem que degut a la pandèmia s'han realitzat molt poca formació, tal i com indica el quadre següent

FORMACIÓ

Cursos realitzats per policies i personal d'administració, 2020 (nom. d'assistents)

Cursos	ISPC	Ajuntament	Diputació	Sindicats	Universitat	Altres
Trànsit						
seguretat viària i circulació	2					
investigació d'accidents	1					
control alcoholèmia/drogues						
Policia administrativa	1		1			
Seguretat ciutadana	2					
Policia assistencial			1			
Suport administratiu			2			

També destaquem el quadre de formació d'educació viària a les escoles, hi ha dos punts a comentar, el primer es la inexistència de formació al 2020, entenem que és per la pandèmia provocada per el COVID-19 l'any 2020, i la segona es la manca de formació en matèria de seguretat vial a l'escola Arrels, fet que considerem a plantejar, seria molt important iniciar una formació en aquests centres.

EDUCACIÓ VIÀRIA / ALUMNES	2017	2018	2019	2020
Col·legi Doctor Samaranch i Fina	319	321	188	0
Col·legi Sant Domènec	101	147	100	0
Col·legi Arrels	0	0	0	0

Dades d'emergències

Per analitzar la situació actual de Santa Margarida i els Monjos són de vital importància els serveis realitzats pel Cos de Bombers destinat a la zona. En el quadre inferior podem analitzar la sinistralitat i la seva tipologia, fent evidents la preocupació per els incendis vegetals, tant en zones boscoses com urbanes. En aquest quadre es treu una mostra significativa del 15/06/21 al 15/09/21

SINISTRALITAT					
TIPOLOGIA					
PERIODE del 15/06/21 al 15/09/21		Municipi	Comarca	var.mun.	var.com
Incendis urbans	IU	11	142	7,4%	6,1%
Mobilitat	MO	3	149	0,0%	2,8%
Incendis vegetació	IV	3	124	3,7%	11,6%
Salvaments	SV	6	127	0,0%	2,1%
Assistències tècniques	AT	6	74	-3,7%	-4,4%
Fuites perilloses	FU	0	5	0,0%	0,0%
Dispositius preventius	DP	0	4	0,0%	0,4%
Simulacres	SI	0	0	0,0%	0,0%
TOTAL		29	625	7,4%	18,6%
		4,6%			

Font: Bombers de la Generalitat

Estadístiques de la justícia

Seguint les recomanacions de la Fiscalia General de l'Estat, amb la memòria publicada el 2020 i referenciant l'any passat (2019) podem extreure un seguit de conclusions que ens poden aportar dades i guies per elaborar el PSL.

Si ens fixem en el capítol tres, punt primer de les memòries, ens trobem amb unes reflexions generals sobre la violència de gènere.

Una punt important, és l'especial protecció als menors que son víctimes actives o passives de la violència de gènere o domèstica. (Cap III, punt 1.1)

Seguint amb aquesta problemàtica, en el punt següent (Cap III, punt 1.2) ens informa del total de dones assassinades en aquests any, en el que destaquen un pujada després de tres anys de disminució d'aquests cassos. Com es pot veure en aquest quadre comparatiu:

Año	N.º víctimas	No denuncian	Si denuncian	Española	Extranjera
2010	74	53	21	49	25 33,8 %
2011	68	52	16	41	27 39,4 %
2012	52	42	10	41	11 20,7 %
2013	55	45	10	40	15 27,2 %
2014	58	40	18	41	17 29,3 %
2015	62	48	14	39	23 37,09 %
2016	52	36	16	32	20 38,4 %
2017	53	42	11	39	14 26,4 %
2018	51	36	15	32	19 37,3 %
2019	59	44	15	36	23 38,98 %

Font: Memoria Fiscalía General del Estado 2019.

En el mateix capítol, però ja en el punt cinquè, ens trobem la valoració referent a la seguretat vial. En la seva introducció es fa referència a la pandèmia apareguda l'any 2020, que modifica a la baixa la sinistralitat i els fets delictius d'aquests any. També en el punt 5.4 es fa referència a la perspectiva de gènere i la seguretat vial, destaquen que, a dia d'avui, es troben senyals de trànsit amb discriminació de gènere o amb una catalogació secundària del rol de la dona.

Un altre punt important és la criminalitat informàtica que es veu reflectida en el punt 8 del present informe, on destaca l'augment important dels delictes realitzats mitjançant les eines informàtiques i les tecnologies de la informació (TIC). Aquests tipus de delinqüència afecta d'una manera clara a gran part de la població, per la seva característica afecta a persones, col·lectius de risc, indústria, menors, etc. i es pot trobar en moltes modalitats penals, com pot ser en l'àmbit de l'economia, en la protecció de dades, en la personal i la pròpia imatge, entre altres.

Delitos informáticos		Procedimientos judiciales incoados	%
Contra la libertad sexual	Pornografía infantil/ discapaces a través de TICs (art. 189)	714	5,43
	Acosos menores a través de TICs (art. 183 ter)	225	1,71
	Otros delitos c/libertad sexual a través TIC	275	2,09
Contra la intimidad	Ataques / interceptación sistemas y datos (art. 197 bis y ter)	84	0,64
	Descubrimiento/ revelación secretos a través TIC (art. 197)	596	4,53
Contra el honor	Calumnias/ injurias autoridades a través TIC (arts. 215 y ss.)	110	0,84
Contra el patrimonio y el orden socio-económico	Estafa cometida a través de las TICs (arts. 248 y 249)	8611	65,52
	Descubrimiento secretos empresa a través de TIC (arts. 278 y ss.)	34	0,26
	Delitos c/ servicios de radiodifusión/ interactivos (art. 286)	181	1,38
	Delitos de daños informáticos (arts. 264, 264 bis y 264 ter)	101	0,77
	Delitos c/ propiedad intelectual a través TIC (arts. 270 y ss)	555	4,22
De falsedad	Falsificación a través de las TICs	106	0,81
Contra Constitución	Discriminación a través TIC (art. 510)	83	0,63
Total		13.143	100,00

Font: Memòria Fiscalia General del Estado 2019.

El punt segon d'aquests capítol recorda que les característiques d'alguns delictes privats son més difícils de ser documentats per la seva peculiaritat, aquests solen ser en xarxes socials o missatgeria instantània.

Destaca el punt 2.1 “*Delitos contra la intimidad y la protección de datos de carácter personal*”, en el que es referencia un augment de més del 50% en els últims tres anys. Per aquests motiu trobem imprescindible valorar la necessitat de fer un seguiment a aquests tipus de criminalitat.

DIAGNOSI DE L'ESTAT DE SEGURETAT DEL MUNICIPI

Per determinar quins àmbits de la seguretat del municipi són susceptibles de tractament especial hem elaborat un DAFO. Aquest terme és l'acrònim que inclou els següents conceptes: **D**ebilitats, **A**menaces, **F**ortaleses i **O**portunitats. És una metodologia d'estudi que s'utilitza per determinar la situació, en aquest cas sobre la seguretat, d'un objecte d'estudi concret. Treballar amb un DAFO permet analitzar les característiques internes del municipi i la seva situació externa en un moment determinat.

El creuament de la informació que proporciona el DAFO, conjuntament amb les dades estadístiques que hem treballat anteriorment, permet determinar els principals problemes de seguretat que té el municipi i quins reptes ha d'encetar per a millorar en aquest àmbit.

A la següent pàgina d'aquest document s'adjunta el DAFO elaborat a partir de les dades disponibles.

DAFO

DEBILITATS	AMENACES
Manca d'oci de cap de setmana per la gent jove Problemes derivats del incivisme. Percepció de manca d'empatia envers a la Policia Local. Formació especialitzada en proximitat als efectius policials.	Risc d'incendi forestal, altres calamitats meteorològiques i mediambientals. Percepció d'augment del incivisme Creixement dels riscos per la mala utilització de les noves tecnologies i xarxes socials.
FORTALESES	OPORTUNITATS
Policia Local compromesa i coordinada amb altres Cossos Policials. Baix índex delictiu. Col·laboració ciutadana. Consciència i seguiment de la igualtat de gènere i eradicació de la violència. Població vulnerable controlada.	Elaboració PSL. Aplicació ODS Agenda 2030. Aplicació Pla General de Seguretat de Catalunya. Voluntat per part de l'Ajuntament de treballar per una millor seguretat amb especial atenció a les persones. Conscienciació del municipi per eradicar la violència de gènere i els comportaments intolerants/incívics. Implicació de la Policia Local.

DEFINICIÓ DE PRIORITATS

La diagnosi extreta juntament amb el coneixement de les darreres voluntats polítiques a tots els nivells, tan estatals com supraestatals, ha posat de manifest l'existència de diverses problemàtiques al municipi. Els actors municipals implicats a l'elaboració d'aquest PSL han determinat quines seran les prioritats en matèria de seguretat a tractar amb especial atenció durant els propers quatre anys.

Les prioritats fixades segueixen la línia marcada per l'ONU a l'Agenda 2030, acord signat per 193 països entre els quals es troba Espanya. Aquest fet suposa el compromís de fer política en la mateixa direcció amb l'objectiu principal de garantir el desenvolupament i el creixement de les nacions, la reducció de les desigualtats i la protecció del planeta. L'Agenda 2030 d'estructura sobre 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (d'ara en endavant ODS).



D'altra banda, el marc de referència d'aquest PSL també el determina la ESN2017. Aquest document determina les amenaces i els desafiaments als que fa front l'Estat i, en conseqüència, cadascun dels municipis que el formen. Terrorisme, epidèmies, pandèmies, canvi climàtic i ciberseguretat son alguns dels conceptes més destacats a la ESN2017. És important, en l'exercici de fer un municipi millor i protegir els nostres ciutadans, que articulem respostes i tracem solucions de forma pro activa i no només preventiva per combatre aquestes amenaces i desafiaments comuns.

DEFINICIÓ D'OBJECTIUS

Un cop exposat el resultat de l'exhaustiu anàlisi realitzat, aquesta consultoria amb la col·laboració de la Policia Local i l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos, ha determinat sis grans blocs sota els quals s'integraran les prioritats esmentades anteriorment i s'estructurarà la resposta a les diferents problemàtiques detectades.

- 1. SEGURETAT CIUTADANA.**
- 2. SEGURETAT VIÀRIA.**
- 3. IGUALTAT**
- 4. INCENDIS I EMERGÈNCIES**
- 5. QUALITAT DE VIDA I CIVISME**
- 6. ATENCIÓ CONTINUADA A LA SITUACIÓ DE VULNERABILITAT**

Objectius estratègics

La definició de problemes ha permès traçar diferents objectius estratègics, sorgits de la combinació de les diferents fonts consultades, entrevistes realitzades i les preferències de l'equip de govern. El compliment d'aquests objectius suposarà la millora de l'estat de la seguretat del municipi.

1. Millorar la percepció de seguretat
2. Informar i comunicar les accions prestades
3. Formació continuada a la Policia Local.
4. Potenciar la col·laboració entre cossos de seguretat i entitats de seguretat.
5. Incentivar la col·laboració amb la seguretat
6. Potenciar el cos de Protecció Civil
7. Mantenir i fer seguiment de les vies i els senyals de trànsit
8. Potenciar les campanyes de sensibilització viària
9. Preservar el bon nivell de trànsit rodat i estacionament
10. Eliminar els elements que provoquen situacions d'inseguretat, desigualtat i exclusió
11. Eliminar la violència masclista al municipi.
12. Ciberassetjament.
13. Reduir el risc d'incendi
14. Controlar els abocaments il·legals
15. Controlar l'estat i la potencialitat de les infraestructures crítiques
16. Promoure l'ús de l'espai públic i potenciar les conductes cíviques
17. Ampliar alternatives lúdiques a la gent Jove
18. Protegir els joves de l'amenaça que suposa l'addicció a les pantalles i el seu mal ús
19. Protegir els joves de l'amenaça que suposa l'addicció a les substàncies additives.
20. Mantenir i ampliar l'assistència a les persones grans
21. Conèixer i actualitzar els elements bàsics de ciberseguretat des de l'Ajuntament.
22. Especial sensibilitat en els col·lectius vulnerables
23. Detecció i tractament de la salut física i mental

Objectius operatius

Accions a seguir, indicadors de seguiment i actors implicats

Els objectius estratègics anteriorment definits necessiten de l'existència d'altres elements per la seva consecució. Investigant què cal per complir aquests objectius, hem dissenyat unes taules de fàcil lectura i comprensió. Aquestes taules desgranen l'objectiu estratègic en un o diversos objectius operatius. Els objectius operatius són fites més fàcilment assolibles. La seva consecució suposarà el compliment de l'objectiu estratègic.

L'estratègia seguida per assolir els objectius operatius ha estat el disseny de diferents accions que hauran de ser dutes a terme en el termini indicat o de forma contínua durant la vigència del PSL. Aquestes accions pretenen incidir de forma directa al problema des de diferents àmbits per assegurar una quantitat de respostes significativa i un tractament transversal de la situació.

Per garantir que les accions proposades que s'han realitzat, es proposen un seguit d'indicadors de seguiment. Són elements que certifiquen la realització de les accions de forma empírica. Els indicadors de seguiment poden ser informes d'anàlisi d'algun fet concret, calendaris on s'han d'ubicar trobades o altres reunions, etc. Aquests indicadors obliguen a deixar constància de la manera en què s'ha fet l'acció proposada anteriorment, la data, els actors implicats i el resultat de l'acció.

En darrer terme, les taules inclouen una proposta feta des de l'equip de treball d'Opsum de quins haurien de ser els actors implicats en les accions proposades. Segons el tipus d'acció i amb l'objectiu d'assolir transversalitat, es proposen una sèrie d'actors que es creuen significatius per la realització de l'acció. En aquest apartat s'inclouen des dels actors que hauran de realitzar l'acció en primera línia com aquelles persones o grups que haurien de participar en el seu disseny o tenir-ne constància per la seva activitat.

És important destacar que tots els apartats són susceptibles de modificació. En qualsevol moment, en cas de trobar una proposta alternativa que s'ajusti millor a les capacitats o necessitats de qualsevol de les parts, es poden afegir, eliminar o modificar els apartats pertinents en benefici de la consecució de l'objectiu general o el problema a tractar.

Justificació:

A. Seguretat ciutadana.

Un fet característic en la fase de diagnosi es la acceptació dins del teixit social de la tasca policial. En les entrevistes realitzades es denota una manca de informació de les activitats realitzades per la policia i una desconnexió social per part d'alguns veïns del municipi.

En aquests apartat la acceptació de la Policia Local amb els vilatans serà un dels punts a treballar.

B. Seguretat viària.

Els indicadors de sinistralitat del municipi es valoren com a molt satisfactoris. Aquests fet no descreu amb la necessitat de seguir treballant amb aquesta dinàmica, cal remarca també, l'estacionament al centre del municipi planteja un problema d'hàbits adquirits que s'haurien de solucionar. En general el compliment de la disciplina viaria centra les accions d'aquest punt.

C. Igualtat.

La societat actual no es pot permetre els alts nivells de violència i agressió contra les dones i els col·lectius vulnerables, en aquests punt no ens podem deixar la importància d'eradicar la violència de gènere i les accions d'intolerància cap a les persones, considerem d'extrema importància reflectir les accions necessàries per eliminar aquests conductes.

D. Incendis i emergències.

La ubicació de Santa margarida i els Monjos suposa una exposició a riscos determinats. En aquests municipi conflueixen autopistes i vies de comunicació de importància cap dalt en les comunicacions del territori, també li pertany una zona boscosa on el de risc d'incendis sempre esta present. Aquestes infraestructures crítiques, con els seus espais naturals esdevenen un punt a valorar dins d'aquests document.

E. Qualitat de vida i civisme.

Un dels l'objectiu a millorar es la qualitat de vida dels habitants de Santa Margarida i dels Monjos, aquesta convivència entre infants, joves, adults i les persones grans son els indicadors d'una bona salut municipal. Es tracen un seguit d'accions que pretenen millorar substancialment el civisme i millora la qualitat de vida dels vilatans.

F. Atenció continuada a la situació de vulnerabilitat.

En aquests apartat ens centrarem en aquells col·lectius que solen quedar desplaçats dintre de la societat, per diferents motius, aquestes situacions de desigualtat poden provocar casos de vulnerabilitat i de perill per a les persones, sense descuidar als infants, gent gran o malalts.

Per aquests motiu considerem aquests punt important per la convivència dels veïns del municipi i l'acceptació d'una societat mes justa.

AVALUACIÓ I SEGUIMENT

Definim el seguiment i l'avaluació com a dos elements independents i necessaris per a controlar el funcionament i avaluar els resultats del PSL.

El seguiment és estructurat a partir dels conceptes exposats a l'apartat anterior. D'una banda, establir accions a realitzar amb els actors implicats, els indicadors de seguiment i, en alguns casos, la periodicitat, facilita la tasca de controlar el grau de compliment dels objectius. Aquesta estructura dissemmina una sèrie de variables que s'han de produir per aconseguir l'objectiu operatiu, que juntament amb la consecució dels altres, fa realitat l'objectiu estratègic. A més, tenir la capacitat de realitzar un seguiment de manera concreta permet ser capaç de detectar errades o insuficiències i introduir canvis a qualsevol nivell per adaptar les accions o els objectius en cas de necessitat.

D'altra banda, l'avaluació queda fora de l'abast del PSL, ja que és un informe que hauria de ser elaborat un cop hagi finalitzat el període de vigència del pla. Aquest informe pot ser fet pels tècnics municipals i altres actors implicats o per un ens extern que elabori l'estudi, freqüentment amb comparatives entre altres municipis de característiques similars sense PSL i el municipi de Santa Margarida i els Monjos.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

Seguretat ciutadana

1. Millorar la gestió policial.
 - 1.1 Millorar la percepció de seguretat.
 - 1.2. Informar i comunicar les accions prestades.
2. Cossos operatius d'emergència.
 - 2.1. Formació de la Policia local.
 - 2.2. Potenciar la col·laboració entre cossos de seguretat i entitats de seguretat.
 - 2.3. Incentivar la col·laboració amb la seguretat privada.
 - 2.4. Potenciar el cos de Protecció civil.

Seguretat viària i mobilitat

3. Reduir els problemes de trànsit que afecten el municipi.
 - 3.1. Mantenir i fer seguiment de les vies i els senyals de trànsit.
 - 3.2. Campanya de sensibilització viària
 - 3.3. Preservar el bon nivell de trànsit rodat i estacionament.

Igualtat

4. Prevenir, sensibilitzar i fomentar en clau igualtat de gènere.
 - 4.1. Eliminar els elements que provoquen situacions d'inseguretat, desigualtat i exclusió.
 - 4.2. Eliminar la violència masclista al municipi.
 - 4.3. Ciberassetjament.

Incendis i emergències

5. Reduir el risc d'incendi.
 - 5.1. Disminuir el risc d'incendis forestals.
 - 5.2. Controlar els abocaments il·legals.
6. Protegir les infraestructures crítiques del municipi.
 - 6.1. Controlar l'estat i la potencialitat de les infraestructures.

Qualitat de vida i civisme

7. Reformulació del lleure a l'espai públic

- 7.1. Promoure l'ús de l'espai públic i potenciar les conductes cíviques.
- 7.2. Ampliar alternatives lúdiques a la gent Jove.

8. l'ús responsables de les noves tecnologies en menors d'edat.

- 8.1. Protegir els joves de l'amenaça que suposa l'addicció a les pantalles i el seu mal ús.
- 8.2. Protegir els joves de l'amenaça que suposa l'addicció a les substàncies additives.

9. Garantir el Benestar Social.

- 9.1. Mantenir i ampliar l'assistència a les persones grans.

Atenció continuada a la situació de vulnerabilitat

10. Incloure la ciberseguretat com a element capital per a la protecció del municipi i els seus habitants.

- 10.1. Conèixer i actualitzar els elements bàsics de ciberseguretat des de l'Ajuntament.

11. Mantenir i potenciar la qualitat de vida.

- 11.1. Especial sensibilitat en els col·lectius vulnerables.
- 11.2. Detecció i tractament de la salut física i mental.

SEGURETAT CIUTADANA.

Objectiu general:	1. MILLORAR LA GESTIÓ POLICIAL.
Objectiu específic:	1.1 Millorar la percepció de seguretat.
Accions a seguir:	1.1.1 Implantació d'una agenda sistemàtica de contactes amb ciutadania i entitats 1.1.2 Presència policial de les unitats de proximitat a la zona comercial i fomentar les patrulles a peu 1.1.3 Informar a la ciutadania i comerços de les actuacions realitzades. 1.1.4 Seguir realitzant la memòria anual de la Policia Local
Indicadors de seguiment:	2.1.1 Recopilació de comunicacions entre ciutadania, comerços i Policia. 2.1.2 Recopilació d'hores de patrullatge i actuacions a la zona comercial i zones d'interès. 2.1.3 Enquesta anual a ciutadania i comerços, de percepció de la informació de les actuacions realitzades. 2.1.4 Realització d'un informe anual valorant els resultats d'aquests operatiu.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria de Promoció, Desenvolupament Local, Ocupació Econòmica Social, Comerç i Empresa. -Regidoria de Mercats. -Policia Local. -Mossos d'Esquadra. -Associació de Comerciants i empresarial.

Objectiu general:	1. MILLORAR LA GESTIÓ POLICIAL.
Objectiu específic:	1.2 Informar i comunicar les accions prestades.
Accions a seguir:	1.2.1 Desenvolupar un protocol per informar a la ciutadania de les accions realitzades en matèria de seguretat mitjançant les xarxes socials. 1.2.2 Oferir reunions periòdiques amb les entitats i associacions per informar dels fets ocorreguts acordats al protocol esmentat. 1.2.3 Impartir xerrades sobre consells d'autoprotecció d'activitats i comerços
Indicadors de seguiment:	1.2.1 Acta de cada trobada pel desenvolupament del projecte 1.2.3 Informe de l'inici del projecte al tercer trimestre del 2022. 1.2.4 Calendari de les reunions amb comerciants, educadors, teixit social 1.2.5 Acta de les reunions semestrals amb comerciants, empresaris, educadors, teixit social. 1.2.6 Informe anual de les reunions realitzades. 1.2.7 Enquesta de percepció de la informació de la informació rebuda respecte els consells d'autoprotecció d'activitats i comerços
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria de Promoció, Desenvolupament Local, Ocupació Econòmica Social, Comerç i Empresa. -Regidoria de Mercats. -Policia Local. -Mossos d'Esquadra. -Associació de Comerciants i empresarial.

Objectiu general:	2. COSSOS OPERATIUS D'EMERGÈNCIA.
Objectiu específic:	2.1 Formació de la Policia local.
Accions a seguir:	2.1.1 Formació continua a la plantilla de la Policia Local. 2.1.2 Formar els agents en autocontrol, empatia, assertivitat, capacitats comunicatives, ètica professional... 2.1.3. Convivència de la PL amb el municipi, els agents tenen que conèixer les característiques culturals i veïnals del municipi.
Indicadors de seguiment:	2.2.1 Informe de la situació actual dels agents i la seva formació. 2.2.2 Realitzar com a mínim una formació anual per agent. 2.2.3 Informe de seguiment i valoració anual.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria d'ensenyament. -Regidoria de Recursos Humans -Policia Local. -Mossos d'Esquadra. -Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

Objectiu general:	2. COSSOS OPERATIUS D'EMERGÈNCIA.
Objectiu específic:	2.2 Potenciar la col·laboració entre cossos de seguretat i entitats de seguretat.
Accions a seguir:	2.2.1. Determinar els actors importants en aquest àmbit. 2.2.2. Realitzar reunions periòdiques entre les parts. 2.2.3. Potenciar la Junta de seguretat Local. 2.2.4. Analitzar les trobades i les seves conclusions per millorar futures accions. 2.2.5 Comunicar les accions realitzades per tal de mantenir altres cossos informats i actualitzats.
Indicadors de seguiment:	2.3.1 Informe de valoració de les relacions mitjançant reunions periòdiques. 2.3.2 Realitzar dues reunions sectorials 2.3.3 Convocar la Junta de Seguretat Local
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat Ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Policia Local. -Mossos d'Esquadra. -Guardia Civil. -CNP. -Bombers de la generalitat -Protecció Civil -ADF -Altres

Objectiu general:	2. COSSOS OPERATIUS D'EMERGÈNCIA.
Objectiu específic:	2.3. Incentivar la col·laboració amb la seguretat privada
Accions a seguir:	2.3.1. Conèixer totes les empreses de seguretat que realitzen serveis de seguretat privada al municipi. 2.3.2. Conèixer tots els serveis que realitza la seguretat privada al municipi. 2.3.3. Mantenir comunicació per optimitzar serveis. 2.3.4. Contactar amb les empreses de seguretat que tenen presència al municipi i realitzar protocols de col·laboració.
Indicadors de seguiment:	2.3.1. Realitzar llistat d'empreses de seguretat que realitzen serveis de seguretat privada al municipi. Informe de l'actualització del llistat de serveis realitzats per vigilants de seguretat al municipi. 2.3.2. Informe dels contactes amb les empreses de seguretat privada. 2.3.3. Realitzar informe de col·laboració amb empreses de seguretat a finals del 2022.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat Ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria de Promoció, Desenvolupament Local, Ocupació Econòmica Social, Comerç i Empresa. -Policia Local. -Mossos d'Esquadra. -CNP. -Altres

Objectiu general:	2. COSSOS OPERATIUS D'EMERGÈNCIA.
Objectiu específic:	2.4 Potenciar el cos de Protecció Civil del municipi.
Accions a seguir:	2.4.1 Estudiar la situació actual del cos de Protecció Civil. 2.4.2. Fer un informe de les actuacions i funcions encomanades amb descripció del servei realitzat. 2.4.3. Realitzar campanyes de captació de voluntaris amb visites a centres educatius i xerrades informatives. 2.4.4. Publicitar la tasca realitzada i donar difusió. 2.4.5. Dotar de material i valorar la tasca realitzada. 2.4.6. Actualitzar els protocols i plans d'emergències on intervé Protecció Civil. 2.4.7. Oferir formació contínua als voluntaris.
Indicadors de seguiment:	2.4.1 Informe de la situació actual. 2.4.2 Realitzar un pla de formació i actualització del servei. 2.4.3 Augmentar els serveis un 5% en les propers 3 anys.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria d'ensenyament. -Regidoria de Promoció, Desenvolupament Local, Ocupació Econòmica, Comerç i Empresa -Policia Local. -Protecció Civil. -Entitats Municipals. -Altres.

SEGURETAT VIÀRIA I MOBILITAT.

Objectiu general:	3.REDUIR ELS PROBLEMES DE TRÀNSIT QUE AFECTEN EL MUNICIPI.
Objectiu específic:	3.1. Mantenir i fer seguiment de les vies i els senyals de trànsit.
Accions a seguir:	3.1.1 Estudiar l'estat dels senyals i valorar-ne la incorporació de noves. 3.1.2. Eliminar els senyals sexistes. 3.1.3. Reunir a la ciutadania i PL per tal de detectar els punts malmesos de les vies i propostes de millora. 3.1.5. Retirar aquells elements que posen en perill la circulació com ara matolls descuidats, arrels sortints i desperfectes al paviment. 3.1.6 Utilitzar els canals oficials de comunicació municipals per informar dels desperfectes per part de la població.
Indicadors de seguiment:	3.1.1 Presentació del projecte. 3.1.2 Informe de l'inici del projecte. 3.1.3 Acta de cada trobada pel desenvolupament del projecte. 3.1.4 Acta de les reunions amb ciutadania 3.1.5 Reemplaçar les senyals malmeses (que estiguin en stock) màxim en 72 hores.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria d'Obra Pública i Manteniment. -Regidoria de Via Pública -Policia Local. - Brigada municipal d'obres i serveis -Entitats Municipals. -Altres.

Objectiu general:	3.REDUIR ELS PROBLEMES DE TRÀNSIT QUE AFECTEN EL MUNICIPI.
Objectiu específic:	3.2. Campanya de sensibilització viària
Accions a seguir:	3.2.1 Especial atenció al patinet elèctric, bicicleta i altres vehicles similars. 3.2.2 Sensibilitzar sobre la perillositat de les conductes de risc entre la població escolar 3.2.3 Realitzar un estudi d'accidentalitat al municipi. 3.2.4 Conscienciar a la població del risc de la mala utilització d'aquests transports. 3.2.5 Aplicar la normativa municipal sobre aquests vehicles 3.2.6 Realitzar campanyes de sensibilització i xarrades formatives a les escoles, casals, centres esportius. 3.2.7 Comunicar per xarxes d'aquestes accions i de la importància de la seguretat en aquests trànsits. 3.2.8 Realització de controls de velocitat, en zones conflictives, i punts negres
Indicadors de seguiment:	3.2.1 Estadística de controls a zones escolars. 3.2.2 Informe de l'inici del projecte. 3.2.3 Recopilació de campanyes de disciplina viària. 3.2.4 Seguiment del projecte, realitzant un informe anual. 3.2.5 Informe de valoració del desenvolupament del projecte. 3.2.6 Estadística de denúncies per velocitat. 3.2.7 Xerrades sobre les conductes de risc en la conducció de motocicletes i ciclomotors als centres de secundària 3.2.8 Incrementar en un 5% el desenvolupament de programes de mobilitat segura en centres educatius de preescolar, primària i secundària
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Comunicació, transparència i participació Ciutadana. -Regidoria d'ensenyament, joventut i infància -Regidoria d'Obra Pública, Manteniment i Via Pública -Policia Local. -Mossos d'Esquadra. -Associacions Esportives

Objectiu general:	3.REDUIR ELS PROBLEMES DE TRÀNSIT QUE AFECTEN EL MUNICIPI.
Objectiu específic:	3.3. Preservar el bon nivell de trànsit rodat i estacionament.
Accions a seguir:	3.3.1 Especial sensibilitat en la zona annexes a les escoles, instituts i carrers de vianants. 3.3.2 Impulsar els controls de velocitat a punts susceptibles de cometre infraccions. 3.3.3 Implementar mesures de reducció de velocitat, (instal·lació de bandes reductores, coixins berlinesos, i senyals lluminoses d'excés de velocitat) 3.3.4. Incrementar els controls d'alcoholèmia i d'utilització del mòbil en la conducció. 3.3.5 Participació en xerrades sobre alcoholèmia i conducció adreçada a els escoles de secundària i casals de la gent gran
Indicadors de seguiment:	3.3.1 Informe del pla de formació i calendari de les mateixes abans del final del 2022 3.3.2 Campanya de comunicació efectiva i actes a desenvolupar anualment. 3.3.3 Estadística de sinistralitat i denúncies per velocitat. 3.3.4 Augmentar un 5% els control de alcoholèmia i controls de pas. 3.3.5 Reduir en un 5 % els accidents de trànsit.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria d'Obra Pública i Manteniment. -Regidoria de Via Pública. -Policia Local. -Entitats Municipals. -Altres.

IGUALTAT.

Objectiu general:	4. PREVENIR, SENSIBILITZAR I FOMENTAR EN CLAU IGUALTAT DE GÈNERE.
Objectiu específic:	4.1. Eliminar els elements que provoquen situacions d'inseguretat, desigualtat i exclusió.
Accions a seguir:	4.1.1 Aplicar els protocols iniciats per la Regidoria d'Igualtat 4.1.2. Potenciar l'apoderament de les dones amb campanyes de comunicació i promoció. 4.1.3. Difondre els canals a l'abast de les dones per denunciar qualsevol tipus d'assetjament, temptativa o agressió.
Indicadors de seguiment:	4.1.1 Proposta de campanya de comunicació anual. 4.1.2 Accions realitzades anualment. 4.1.3 Informe de llocs susceptibles de reforçar l'enllumenat (urbanisme en perspectiva de gènere) 4.1.4 Augmentar la partida pressupostària per realitzar les modificacions a la via pública.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Serveis Socials, Gent gran, Sanitat, Consum, Habitatge i cooperació. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria d'Esports. -Regidoria d'Ensenyament, joventut i infància -Regidoria de cultura -Regidoria d'Igualtat -Policia Local. -Mossos d'Esquadra -Entitats Municipals. -Altres.

Objectiu general:	4. PREVENIR, SENSIBILITZAR I FOMENTAR EN CLAU IGUALTAT DE GÈNERE.
Objectiu específic:	4.2. Eliminar la violència masclista al municipi.
Accions a seguir:	4.2.1 Desenvolupar campanyes informatives sobre violència de gènere amb especial periodicitat als centres educatius. 4.2.2 Aplicació de la legislació estatal i els protocols municipals sobre actuació integral en matèria de violència de gènere. 4.2.3. Elaborar un protocol d'atenció a les víctimes i fer un seguiment. 4.2.4. Realitzar una formació específica a totes les parts implicades en aquesta problemàtica, especialment als serveis d'emergència i seguretat. 4.2.5. Difondre els fets denunciabls i la manera de procedir en cas de patir o presenciar qualsevol forma de violència masclista. 4.2.6. Formar als centres educatius, amb especial freqüència a l'institut del municipi, sobre la detecció de relacions tòxiques, comportaments sexistes i altres 4.2.7 Impartir xerrades sobre violència masclista i domèstica, drets a la persona i serveis d'atenció a la víctima 4.2.8 Aplicar el protocol municipal en matèria d'igualtat.
Indicadors de seguiment:	4.2.1 Acta de cada trobada pel desenvolupament del projecte. 4.2.2 Presentació del projecte de formació. 4.2.3 Informe de l'inici del projecte. 4.2.4 Informe de cada jornada formativa i informativa. 4.2.5 Realitzar l'acompanyament de les víctimes de violència masclista i domèstica. 4.2.6 Reduir en un 5% anual les incidències al municipi.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Serveis Socials, Gent gran, Sanitat, Consum, Habitatge i cooperació. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria d'Esports. -Regidoria d'Ensenyament i Joventut. -Regidoria d'Igualtat. - Regidoria de Cultura. -Policia Local. -Mossos d'Esquadra -Entitats Municipals.

Objectiu general:	4. PREVENIR, SENSIBILITZAR I FOMENTAR EN CLAU IGUALTAT DE GÈNERE.
Objectiu específic:	4.3. Ciberassetjament
Accions a seguir:	4.3.1 Elaborar un protocol d'atenció a les víctimes i fer un seguiment. 4.3.2 Participació en xerrades de conductes de risc als centres d'Ensenyament, esports, Joventut, casals... 4.3.3 Desenvolupar campanyes informatives sobre violència de gènere amb especial periodicitat als centres educatius sobre el ciberassetjament i les seves conseqüències. 4.3.4. Aplicació dels protocols municipals sobre actuació integral en matèria de violència de gènere. 4.3.5 Realitzar una formació específica a totes les parts implicades en aquesta problemàtica, especialment als serveis d'emergència i seguretat. 4.3.6 Realitzar una col·laboració conjunta amb les forces i cossos de seguretat
Indicadors de seguiment:	4.3.1 Enquesta de coneixement de la ciutadania respecte el ciberassetjament. 4.3.2 Presentació del projecte de conscienciació. 4.3.3 Informe de l'inici del projecte. 4.3.4 Informe de cada jornada formativa i informativa. 4.3.5 Reduir en un 5% anual les incidències al municipi.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Serveis Socials, Gent gran, Sanitat, Consum, Habitatge i cooperació. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria d'Esports. -Regidoria d'Ensenyament i joventut. -Regidoria d'Igualtat. -Regidoria de cultura -Policia Local. -Mossos d'Esquadra -Entitats Municipals. -Altres.

INCENDIS I EMERGÈNCIES.

Objectiu general:	5. REDUIR EL RISC D'INCENDIS
Objectiu específic:	5.1 Disminuir el risc d'incendis forestals
Accions a seguir:	5.1.1 Seguiment i execució del Pla Prevenció d'Incendis 5.1.2 Disminuir el sotabosc, neteja de boscos i accessos. 5.1.3 Dissenyar una estratègia de neteja de boscos i accessos a les zones boscoses per habilitar l'espai per vehicles d'emergència. 5.1.4 Mantenir netes les franges de protecció perimetral al voltant dels masos amb l'ajuda dels recursos esmentats anteriorment. 5.1.5 Pressupostar la dotació econòmica per realitzar aquesta acció. 5.1.6 Sensibilitzar els ciutadans dels riscos i les mesures de seguretat que poden prendre. 5.1.7 Formar per part de Bombers de la Generalitat a els Polícies Locals, bombers voluntaris i Protecció Civil en la lluita contra incendis i obrir les formacions per tal de captar nous voluntaris. 5.1.8 Fer activitats formatives a centres educatius per part de Bombers de la Generalitat. 5.1.9 Realitzar sessions de sensibilització i formació. 5.1.10 Valorar la silvopastura com a eina de neteja i aprofitament dels boscos
Indicadors de seguiment:	5.1.1 Control periòdic de l'estat del sotabosc. 5.1.2 Enquesta a la ciutadania respecte al seu coneixement en quant a les mesures per prevenir els riscos d'incendis forestals. 5.1.3 Informe de la situació actual. 5.1.4 Presentació del projecte de neteja i habilitació d'espais abans de la campanya de prevenció d'incendis anual. 5.1.5 Realitzar simulacres un cop cada anys. 5.1.6 Pla de formació als professionals i informació al veïnat. 5.1.7 Calendari de les formacions acordades.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana.

	-Regidoria d'Ensenyament. -Regidoria de Medi ambient. -Policia Local. -Mossos d'Esquadra -Entitats d'emergències: Polícies Locals limítrofes, Bombers, SEM, Protecció Civil, Agents Rurals. -Parc del Foix.
--	---

Objectiu general:	5. REDUIR EL RISC D'INCENDIS
Objectiu específic:	5.2 Controlar els abocaments il·legals
Accions a seguir:	5.2.1 Creació d'un protocol d'actuació davant la detecció d'abocaments il·legals 5.2.2 Realitzar sessions de sensibilització i formació. Vigilar els llocs susceptibles d'abocaments il·legals. 5.2.3. Controlar el pas de vehicles potencialment sospitosos de realitzar aquests fets. 5.2.4. Encartellar el municipi informant de les sancions per realitzar aquesta pràctica il·legal. 5.2.5. Promocionar la deixalleria municipal. 5.2.6. Informar sobre les normes de reciclatge i les facilitats que ofereix Santa Margarida i els Monjos.
Indicadors de seguiment:	5.2.1 Aplicació del protocol d'actuació davant la detecció d'abocaments il·legals 5.2.2 Informe de la situació actual. 5.2.3 Projecte de la campanya de comunicació informativa. 5.2.4 Reduir en un 5% les denúncies d'aquests fet.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria Serveis Socials, Gent Gran, Sanitat, Consum, Habitatge, Cooperació. -Regidoria d'obra Pública i Manteniment. -Regidoria de Medi ambient. -Policia Local. -Mossos d'Esquadra - Guardia Civil - Agents Rurals.

Objectiu general:	6.PROTEGIR LES INFRAESTRUCTURES CRÍTQUES DEL MUNICIPI.
Objectiu específic:	6.1.Controlar l'estat i la potencialitat de les infraestructures crítiques.
Accions a seguir:	6.1.1. Realitzar un llistat de les infraestructures crítiques del municipi pel seu control i protecció. 6.1.2. Realitzar un llistat de les infraestructures químiques i de risc. 6.1.3. Comunicació continuada amb els representants d'aquestes infraestructures per saber l'estat i els perills potencials que poden causar.
Indicadors de seguiment:	6.1.1 Presentació dels llistats esmentats, actualitzat cada any. 6.1.2 Revisar els protocols amb les empreses de risc i mantenir contacte periòdic, mínim una reunió anual. 6.1.3 Participació en els simulacres realitzats per aquests infraestructures.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de promoció, Desenvolupament Local, Ocupació Econòmic, Social, Comerç i Empresa. -Regidoria d'obra Pública i Manteniment. -Policia Local. -Mossos d'Esquadra -Bombers de la Generalitat - Protecció Civil -Empreses subministradores de serveis bàsics (llum, aigua, gas, electricitat, comunicacions...). - Agents Rurals.

QUALITAT DE VIDA I CIVISME.

Objectiu general:	7.REFORMULACIÓ DEL LLEURE A L'ESPAI PÚBLIC
Objectiu específic:	7.1. Promoure l'ús de l'espai públic i potenciar les conductes cíviques
Accions a seguir:	7.1.1. Promoure activitats des de l'Ajuntament per dinamitzar el municipi i les relacions entre persones. 7.1.2 Possibilitat d'utilitzar als voluntaris de protecció civil en la bona gestió de l'ús d l'espai públic. 7.1.3 Definir un projecte de reformulació de l'entorn natural per promoure l'activitat física i l'oci. 7.1.4 Valorar la realització de treballs comunitaris o participació en xerrades als infractors en actes vandàlics. 7.1.5 Aplicació de l'Ordenança de Civisme municipal.
Indicadors de seguiment:	7.1.1 Presentació del projecte d'oci per gent jove. 7.1.2 Informe de l'inici del projecte. 7.1.3 Reunions amb els centres educatius per integrar part de la seva activitat a la natura segons les seves possibilitats i necessitats. 7.1.4 Reduir les denúncies posades per molèsties per Incivisme en un 5 % 7.1.5 Pla de conscienciació i formació en conductes cíviques.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria Serveis Socials, Gent Gran, Sanitat, Consum, Habitatge, Cooperació. -Regidoria d'Ensenyament i Joventut. -Regidoria de cultura -Regidoria d'obra Pública i Manteniment. -Regidoria de Medi ambient. -Policia Local. -Mossos d'Esquadra -Protecció civil

Objectiu general:	7.REFORMULACIÓ DEL LLEURE A L'ESPAI PÚBLIC
Objectiu específic:	7.2. Ampliar alternatives lúdiques a la gent Jove.
Accions a seguir:	7.1.1 Seguiment i execució del Pla de Joventut 7.1.2 Consultar els joves les seves demandes d'oci. 7.1.3 Dinamitzar els espais de propietat de l'Ajuntament que estan sent utilitzats en alternatives d'oci per a joves. 7.1.3. Identificar l'ús il·lícit de l'espai públic per activitats com el "botellot".
Indicadors de seguiment:	7.1.1 Resultat anual de la consulta als joves. 7.1.2 Recopilació de les actes generades per "botellot". 7.1.3 Reduir les denúncies posades per molèsties per Botellot en un 5 %
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria Serveis Socials, Gent Gran, Sanitat, Consum, Habitatge, Cooperació. -Regidoria d'Ensenyament i joventut -Regidoria d'obra Pública i Manteniment. -Regidoria de Medi ambient. -Policia Local. -Mossos d'Esquadra -Entitats locals municipals - Altres

Objectiu general:	8. L'ÚS RESPONSABLES DE LES NOVES TECNOLOGIES EN MENORS D'EDAT.
Objectiu específic:	8.1. Protegir els joves de l'amenaça que suposa l'addicció a les pantalles i el seu mal ús.
Accions a seguir:	8.1.1. Desenvolupar xerrades formatives per part de Mossos d'Esquadra i Policia Local, sobre els perills que amaga internet. 8.1.2. Formar els adolescents contra el <i>sexting</i>, estafes d'internet i addicions. 8.1.3. Promoure més activitats per a joves (aprofitant la reformulació de l'entorn natural) que ofereixin una alternativa d'oci saludable. 8.1.4. Formar mares i pares en l'educació tecnològica dels fills. 8.1.5. Oferir formacions a la PL per part d'especialistes en la matèria.
Indicadors de seguiment:	8.1.1 Calendari anual de xerrades per part de PG-ME/ PL als centres educatius, centres juvenils, socials... 8.1.2 Informe de les propostes d'activitats trimestrals per a joves promogudes per l'Ajuntament. 8.1.3 Reducció de les denúncies per aquests estafes en un 5%
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria Serveis Socials, Gent Gran, Sanitat, Consum, Habitatge, Cooperació. -Regidoria d'Ensenyament i joventut. -Regidoria d'esports -Regidoria de Noves Tecnologies -Regidoria d'Igualtat -Regidoria d'obra Pública i Manteniment. -Regidoria de Medi ambient. -Policia Local. -Mossos d'Esquadra. - Entitats locals municipals -Altres

Objectiu general:	8. L'ÚS RESPONSABLES DE LES NOVES TECNOLOGIES EN MENORS D'EDAT.
Objectiu específic:	8.2. Protegir els joves de l'amenaça que suposa l'addicció a les substàncies additives.
Accions a seguir:	8.2.1. Desenvolupar xerrades formatives per part de Mossos d'Esquadra, Policia Local, i especialistes sobre els perills i les conseqüències d'aquestes addiccions. 8.2.2. Realitzar campanyes pedagògiques i seguiment dels protocols establerts. 8.2.3. Promoure més activitats per a joves (aprofitant la reformulació de l'entorn natural) que ofereixin una alternativa d'oci saludable. 8.2.4. Alertar i informar a les mares i pares en els efectes negatius que provoquen aquestes addiccions. 8.2.5. Oferir formacions a la PL per part d'especialistes en la matèria.
Indicadors de seguiment:	8.2.1 Calendari anual de xerrades per part de PG-ME/ PL als centres educatius, centres juvenils, socials... 8.2.2 Informe de les propostes d'activitats trimestrals per a joves promogudes per l'Ajuntament. 8.2.3 Informe anual de seguiment d'aquestes conductes.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria Serveis Socials, Gent Gran, Sanitat, Consum, Habitatge, Cooperació. -Regidoria d'Ensenyament i joventut. -Regidoria d'esports -Regidoria de Noves Tecnologies -Regidoria d'Igualtat -Regidoria d'obra Pública i Manteniment. -Regidoria de Medi ambient. -Policia Local. -Mossos d'Esquadra -Entitats locals municipals -Altres

Objectiu general:	9.GARANTIR EL BENESTAR SOCIAL.
Objectiu específic:	9.1. Mantenir i ampliar l'assistència a les persones grans.
Accions a seguir:	9.1.1. Seguir el protocol intern municipal sobre assistència a la gent gran. 9.1.2 Desenvolupar un estudi per quantificar i determinar la vulnerabilitat de les persones grans del municipi. 9.1.3. Actualitzar les necessitats d'aquests col·lectiu. 9.1.4. Traçar un pla estratègic de resposta segons les novetats obtingudes a l'estudi. 9.1.5. Implicar la PL en l'oferiment de serveis per la protecció de la gent gran. 9.1.6 Realitzar xerrades formatives i inclusives d'un col·lectiu vulnerable davant les noves tecnologies, ciberestafes, etc.
Indicadors de seguiment:	9.1.1 Informe del projecte d'acció sobre la gent gran i les seves necessitats. 9.1.2 Presentació del projecte a finals del 2022. 9.1.3 Informe de valoració anual del pla estratègic. 9.1.4 Augmentar l'assistència d'aquest col·lectiu en un 10 % anual 9.1.5 Realització de mínim dos programes específics per aquests col·lectiu.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria Serveis Socials, Gent Gran, Sanitat, Consum, Habitatge, Cooperació. -Regidoria de Noves Tecnologies -Regidoria d'Igualtat -Policia Local- -Altres

ATENCIÓ CONTINUADA A LA SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

Objectiu general:	10. INCLOURE LA CIBERSEGURETAT COM A ELEMENT CAPITAL PER A LA PROTECCIÓ DEL MUNICIPI I ELS SEUS HABITANTS.
Objectiu específic:	10.1. Conèixer i actualitzar els elements bàsics de ciberseguretat des de l'Ajuntament.
Accions a seguir:	10.1.1 Avaluar l'estat actual de la ciberseguretat al municipi. 10.1.2. Protecció d'Aplicacions Informàtiques. 10.1.3. Protecció de la informació (dades de caràcter personal, xifrat, firma electrònica, etc.). 10.1.4. Protecció dels serveis (Apps., correu electrònic, etc.). 10.1.5. Protecció dels suports de la informació (esborrat i destrucció, etiquetat, criptografia, transport, etc.).
Indicadors de seguiment:	10.1.1 Contractació d'una empresa per analitzar la vulnerabilitat dels sistemes informàtics de l'ajuntament. 10.1.2 Valoració del resultat del anàlisi de seguretat. 10.1.3 Implementació de la seguretat en tots els dispositius informàtics municipals a principis del 2023.
Actors implicats:	-Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria de Noves Tecnologies. -Regidoria de Promoció, Desenvolupament local, Ocupació Econòmica Social, Comerç i empresa. -Altres

Objectiu general:	11. MANTENIR I POTENCIAR LA QUALITAT DE VIDA.
Objectiu específic:	11.1. Especial sensibilitat en els col·lectius vulnerables.
Accions a seguir:	11.1.1 Coordinar amb els departaments les necessitats dels següents col·lectius: (menors, immigrants, col·lectius vulnerables, gent gran i dones) 11.1.2. Fer reunions periòdiques amb salut, serveis socials, serveis municipals, seguretat ciutadana i altres ens implicats per analitzar i valorar la evolució d'aquests punt. 11.1.3 Sobre els menors, realitzar un estudi de l'absentisme escolar, relacions socials, relacions econòmiques i victimització. 11.1.4 Sobre els immigrants, potenciar la integració i eradicar comportaments racistes amb polítiques públiques. 11.1.5 Sobre col·lectius vulnerables, especial atenció als indigents, malalts mentals, toxicòmans, derivar-los als serveis socials i fer seguiment de la seva evolució i reinserció.
Indicadors de seguiment:	11.1.1 Informe del seguiment anual d'aquestes conductes i la seva reinserció. 11.1.2 Recull de polítiques públiques dutes a terme cada any. 11.1.3 Augmentar progressivament el recursos i pressupostos en funció de les necessitats.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria Serveis Socials, Gent Gran, Sanitat, Consum, Habitatge, Cooperació. -Regidoria d'Ensenyament, joventut i infància. -Regidoria d'Igualtat. -Policia Local. -Altres

Objectiu general:	11. MANTENIR I POTENCIAR LA QUALITAT DE VIDA.
Objectiu específic:	11.2 Detecció i tractament de la salut física i mental.
Accions a seguir:	11.2.1 Reunions periòdiques amb salut, serveis socials i altres ens implicats. 11.2.2 Xerrades de sensibilització obertes a tothom, especial atenció als joves. 11.2.3 Campanya de difusió de recursos i ajudes amb les que poden comptar les persones en risc.
Indicadors de seguiment:	11.2.1. Informe de l'estadística històrica comparativa dels últims anys. 11.2.2 Presentació d'un protocol d'actuació. 11.2.3 Informe del seguiment anual d'aquestes conductes. 11.2.4 Calendari i informe de les formacions realitzades als diferents col·lectius, en especial als joves. 11.2.5 Reduir en un 10% anual la incidència en salut física i mental.
Actors implicats:	-Regidoria de Governació i Seguretat ciutadana. -Regidoria de Comunicació transparència i participació Ciutadana. -Regidoria Serveis Socials, Gent Gran, Sanitat, Consum, Habitatge, Cooperació. -Regidoria d'Ensenyament, joventut i infància. -Regidoria d'Igualtat. -Regidoria d'Esports -Regidoria de Mercats -Policia Local. -Altres

